

TIETOSUOJAPOLITIIKKA

Huhtikuun 27. päivänä 2016 annetun yleisen tietosuoja-asetuksen 13 artiklan 1 ja 2 kohdan mukaisesti ilmoitan, että henkilötietojesi rekisterinpitäjä on yritys ZANO Mirosław Zarotyński, jonka kotipaikka on Krakova, 7a Lindego Street, sähköpostiosoite: office@zano.pl, puhelin: +48 12 200 20 53.

Henkilötietojasi käsitellään kaupallisten tarjousten laatimiseksi vastauksena tiedusteluihisi, sopimuksen täyttämiseksi, oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi, mukaan lukien verovelvoitteet, sekä mahdollisten siviilioikeudellisten vaatimusten esittämiseksi ja puolustamiseksi, jos niitä ilmenee.

Keräämiämme tietoja käytetään myös parhaan mahdollisen tarjouksen esittämiseen sekä **markkinointi- ja myyntitoimien** tukemiseen, mukaan lukien Zanon ulkopuolisten yhteistyökumppaneiden toteuttamat kampanjat ja toimet.

Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on:

RODO-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta, eli käsittely on tarpeen välillämme olevan sopimuksen täyttämiseksi. RODO:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta, eli käsittely on tarpeen meille kuuluvien velvoitteiden täyttämiseksi, mukaan lukien verotilit.

RODO-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta, eli käsittely on välttämätöntä oikeutettujen etujemme vuoksi, kuten tarjousten kohdentaminen sinulle suoramarkkinoinnin, mainonnan ja markkinointikampanjoiden yhteydessä sekä mahdollinen tarve vastata tai täyttää siviilioikeudellisia vaatimuksia.

Henkilötiedot tarjouksen laatimisessa ja tilausten käsittelyssä / sopimuksen täytäntöönpanossa.

Henkilötietojesi vastaanottajia tarjouksen laatimiseksi, sopimuksen täyttämiseksi sekä markkinointi- ja mainostarkoituksiin ovat työntekijäsi, liikekumppanisi, postioperaattorit, tekniset palvelukumppanit, alihankkijat, kuljetusyritykset, kuriiripalvelut, tilitoimisto ja mainoskumppanit.

Henkilötietojen antaminen on vapaaehtoista, mutta välttämätöntä tarjouksen laatimiseksi ja sopimuksen toteuttamiseksi.

Henkilötietojasi, joita käsitellään tarjouksen laatimiseksi, sopimuksen tekemiseksi tai täyttämiseksi ja rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi, säilytetään tarjouksen laatimiseksi ja esittämiseksi tai sopimuksen täyttämiseksi tarvittavan ajan ja sen jälkeen:

- sopimusperusteisten saatavien vanhentumisaika päättyy (esim. saatavien käsittely). kunnes olemme täyttäneet velvollisuutemme (esim. vero- tai kirjanpitolainsäädännön mukaiset)
- kunnes kaikki tarjousten valmistelun ja sopimusten valmistelun aikana tehdyt tekniset ja muut huomiot on mahdollista arkistoida.
- kun kyseessä on tarjouksen tekeminen offer.zano.pl-järjestelmään - kunnes tilisi poistetaan pyynnöstäsi offer.zano.pl-järjestelmästä.

Miten henkilötietoja käsitellään.

Verkkosivustomme, jonka ylläpitäjä olemme, kautta kerätyt henkilötiedot saadaan lomakkeilla, sähköpostitse, puhelimitse tai verkkoselaimen ja palvelimemme välisistä yhteyksistä.

Käsitlemme näitä tietoja automaattisesti tietoteknisten ratkaisujen avulla ja, jos kyseessä on kirjallisessa kirjeenvaihdossa meille annettujen tietojen kerääminen, myös manuaalisesti.

Verkkosivustollamme kolmannet osapuolet - luotetut kumppanimme - sijoittavat evästeitä ja käyttävät muita vastaavia tekniikoita laitteeseesi (esim. tietokoneeseen, älypuhelimeen), jotta voit käyttää tätä laitetta. Nämä yhteistyökumppanit suorittavat edellä mainittuja toimintoja muun muassa räätälöidäkseen mainoksia tai palveluita meidän ja muilla verkkosivustoillamme (joko meidän tai yhteistyökumppaneidemme tarjoamia) tarpeidesi/kiinnostustesi mukaan.

Henkilötiedot, jotka annat meille suoraan.

Tiettyjen tietojen toimittaminen on tarpeen palveluidemme tarjoamiseksi, pyyntöjesi täyttämiseksi sekä tiedusteluihisi ja pyyntöihisi vastaamiseksi. Saamme henkilötietoja, joiden osalta olemme rekisterinpitäjä, suoraan sinulta sähköpostiviestien lähettämisen ja vaihtamisen sekä puhelinkeskustelujen aikana (pääasiassa tarjousten laatimista ja tilausten käsittelyä varten). Tietojen kerääminen käsittää pääasiassa tarjousten, tilausten ja myynnin jälkeisen palvelun käsittelyä varten tarvittavat tiedot, esimerkiksi yrityksen nimi, osoite, alv-numero, toimitusosoite, tuotteiden nimet ja numerot sekä sähköpostiosoitteisiimme lähetetyt tekniset asiakirjat. Saamme tietoja myös online-tarjouslomakkeesta - tämä sisältää tietoja materiaaleista, toimitusosoitteesta, epätyypillisistä tilausparametreista ja muista.

Palvelua käytettäessä automaattisesti kerätyt tiedot.

Kun käytät verkkosivujamme, keräämme myös tietoja, jotka selaimesi tai internetyhteyden muodostamiseen käyttämäsi laite antaa. Nämä tiedot ovat analyttisiä ja liittyvät siihen, miten käytät verkkosivustojamme, ja käsittelyn tarkoituksena on parantaa jatkuvasti verkkosivuston sisällön ja mainossisällön mukauttamiseen liittyviä mekanismeja. Käsiteltäviin tietoihin kuuluvat muun muassa IP-osoitteesi, selaimesi ja käyttöjärjestelmäsi tiedot, verkkosivustolla vierailusi kesto ja sen sisällön tyypit, johon toimintasi liittyy.

Tiedot henkilötietojen käsittelyn oikeudellisista perusteista.

Tietojenkäsittelyn päätarkoituksena on tuotteiden ja palveluiden edistäminen, yhteydenpito loppuasiakkaisiin ja myös työntekijöiden rekrytointiprosessien tukeminen. Oikeudellisesti perusteltu tarkoitus on tietojen kerääminen todisteellisia tarkoituksia varten, jotta voidaan tutkia vaateet tai puolustautua niitä vastaan.

Rekrytointiprosessin asianmukaista toteuttamista varten kerättyjen henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on lain mukainen velvollisuus kerätä ja käsitellä tietoja työnhakijoista.

Voimme käsitellä henkilötietoja myös muiden lakisääteisten velvoitteiden täyttämisen yhteydessä, sopimuksen täyttämiseksi tai tietojen keräämisen tai käsittelyn aikana annetun suostumuksen perusteella.

Henkilötietojen käsittelyn kestoja koskevat tiedot

Henkilökohtaiset tiedot:

- tuotteiden toimittamisen tai palvelujen tarjoamisen yhteydessä käsiteltäviä tietoja käsitellään toimitettujen tuotteiden palvelun/takuun keston ajan, siinä määrin kuin se on tarpeen niiden asianmukaisen täyttämisen kannalta, ja sen jälkeen siinä määrin kuin se on tarpeen oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseksi, mahdollisten vaateiden esittämisen tai vaateiden torjumisen yhteydessä ja asianmukaisen myynninjälkeisen palvelun tason varmistamiseksi.
- käsitellään suostumuksen perusteella, käsitellään suostumuksen peruuttamiseen tai vastustamiseen asti.
- kirjeenvaihdon käsittelyn yhteydessä kerätyt tiedot, joita käsitellään siihen asti, kunnes saatavien laatimista, tutkimista tai puolustamista koskeva vanhentumisaika on päättynyt.
- rekrytointin yhteydessä kerätyt tiedot - käsitellään, kunnes rekrytointiprosessi on saatu päätökseen.

Henkilötietojen vastaanottajia koskevat tiedot.

Tiedot jaetaan:

- yrityksen työntekijät, joilla on asianmukainen valtuutus käsitellä tietoja ja jotka on koulutettu tarjoamaan asiakkaalle asianmukaista palvelua ja toimittamaan tuotteita.
- luotetuille kumppaneille asiakaspalvelua ja tuotteiden toimittamista varten

Tiedot rekisteröidyn oikeuksien käyttämisestä. Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevien pyyntöjen esittäminen. Oikeus antaa tai peruuttaa vapaasti suostumus tietojen käsittelyyn. Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä koskevien pyyntöjen esittäminen. Oikeus tutustua henkilötietoihin.

Sinulla on oikeus tutustua tietojesi sisältöön. Henkilötietojesi käsittelyyn liittyvät pyynnöt voit lähettää sähköpostiosoitteeseen: office@zano.pl. Voit milloin tahansa antaa tai peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn muun muassa silloin, kun tietojasi käsitellään Zanon palveluiden ja tuotteiden edistämiseksi. Sinulla on oikeus tutustua meille annettuihin henkilötietoihin milloin tahansa. Voit myös korjata henkilötietojasi. Voit poistaa henkilötietosi tai rajoittaa niiden käsittelyä, jos tietoja ei enää tarvita - osittain tai kokonaan - siihen tarkoitukseen, jota varten niitä käsiteltiin, jos olet päättänyt poistaa tiedot tai rajoittaa niiden käsittelyä ja jos sovellettava laki velvoittaa meidät poistamaan tiedot. Tietojen poistamista rajoittaa henkilötietojen käsittelijän oikeus noudattaa sovellettavan lainsäädännön mukaisia velvoitteita ja esittää, vaatia tai puolustaa vaatimuksia. Voit vastustaa tietojesi käsittelyä. Voit milloin tahansa tehdä henkilötietojesi käsittelyä koskevan valituksen valvontaviranomaiselle eli henkilötietojen suojaamisviraston pääjohtajalle, 2 Stawki Street, 00-193 Varsova. Suosittelemme kuitenkin, että ratkaiset mahdolliset riidat ensin suoraan kanssamme lähettämällä meille tarvittavat tiedot osoitteeseen: office@zano.pl. Laissa nimenomaisesti säädettyissä tapauksissa henkilötietojesi käsittelyä koskevia oikeuksiasi voidaan rajoittaa.

Tietojasi käsitellään järjestelmissämme automaattisin keinoin. Tämä voi sisältää profilointia, joka ei loukkaa oikeuksiasi, vaan johtaa parempaan, tehokkaampaan ja räätälöidymmään tuotteidemme ja palveluidemme esittelyyn. Automaattisen tietojenkäsittelyn, mukaan lukien tietojen kerääminen siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoa, tarkoituksena on tarjota parempi, tarkempi ja räätälöidympi esitys tuotteista, palveluista ja tarjouksistamme, mikä tapahtuu myös tuotteiden ja palveluiden markkinoinnin muodossa.

Evästeiden käsittely

Evästeet ovat tekniikka, joka tallentaa tietoja käyttäytymisestääsi käyttäessäsi verkkosivustojamme, mukaan lukien niillä saatavilla olevat palvelut. ZANO sekä ulkoiset palveluntarjoajat käyttävät myös muita tekniikoita, jotka mahdollistavat teknisten tietojen keräämisen (esim. käyttöjärjestelmä, resoluutio, verkkoselain ja muut), esim. seuraavat tekniikat: istunto-tallennus, paikallinen tallennus, indeksoitu tietokanta.

Ulkoisen palveluntarjoajan koodit

Sivuille sijoitetaan koodia ulkoisten palveluntarjoajien analyttisiä ja mainostyökaluja varten. Niitä käytetään keräämään tietoja palveluidemme saatavuudesta ja oikeellisuudesta sekä verkkosivuston käyttäjien käyttäytymisestä.

Käyttämämme evästeiden ja muiden tekniikoiden tyypit:

Istuntoevästeet. Istuntoevästeet luodaan, kun käyttäjä aloittaa verkkosivuston käytön, ja ne ovat aktiivisia, kunnes käyttäjä sulkee selaimen tai kirjautuu ulos verkkosivustolta (jos tietyn palvelun tai toiminnon käyttö edellyttää kirjautumista).

Pysyvät (pysyvät) evästeet. Pysyvät evästeet, kuten istuntoevästeet, luodaan, kun käyttäjä aloittaa verkkosivuston käytön, mutta ne eivät lakkaa olemasta aktiivisia, kun selain kytketään pois päältä tai kun käyttäjä kirjautuu ulos verkkosivustolta. Selain poistaa pysyvät evästeet automaattisesti, tietyin väliajoin tai manuaalisesti seuraavasti

käyttäjä.

Tavoitteet edellä lueteltujen tekniikoiden käyttämiseksi.

- **analytiikka ja tilastot** palvelujen esittelyn parantamiseksi, tuotteiden tarjoamiseksi sekä palvelun ja markkinointitoimien optimoimiseksi (evästeet, paikallinen tallennus, istuntotallennus, indeksoitu tietokanta).

- **todennus** eli **käyttäjän tunnistaminen, kieliasetukset, mainonta** eli mainonnan mukauttaminen käyttäjien käyttäytymiseen ja mieltymyksiin (evästeet).

- **palvelukonfiguraatio** - tiedot tietyn käyttäjän konfiguraatioista ja palveluasetuksista (evästeet, paikallinen tallennus).

Selaimet mahdollistavat evästeiden estämisen ja poistamisen, mutta tämä saattaa rajoittaa pääsyä tai jopa estää sinua käyttämästä joitakin verkkosivuston toimintoja. Kun vieraillet verkkosivustolla ensimmäistä kertaa, ilmoitamme sinulle evästeiden ja muiden tekniikoiden käytöstä.

Evästeasetukset. Jos et halua, että käyttäytymistäsi koskevia tietoja käsitellään automaattisesti evästeiden tai muiden tekniikoiden avulla, tutustu selaimesi asetusten muuttamista koskeviin ohjeisiin.

Ajantasainen luettelo luotettavien kumppaneidemme ja palveluntarjoajiemme palveluista, joiden skriptejä sisällytämme verkkosivustoillamme tietojen tallentamiseksi evästeisiin ja tietovarastoihin muiden tekniikoiden avulla ja joille voimme siirtää henkilötietojasi tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä.

| PALVELU | WWW-OSOITE | TIETOSUOJAPOLITIikka |
|---------------------------|---|---|
| Google Analytics | https://analytics.google.com | https://policies.google.com/privacy |
| Google Marketing Platform | https://marketingplatform.google.com | https://policies.google.com/privacy |